

Директор
ГАУК «Тверская академическая
областная филармония имени
С.Я.Лемешева»

Белов В.В.



Положение
о порядке реализации билетов льготным категориям граждан
(многодетным семьям, участникам СВО и членам их семей, детям-инвалидам)
на сайте ГАУК «Тверская академическая областная филармония имени С.Я.Лемешева»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Тверской области от 29.12.2004 № 78-30 «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке», Постановлением Правительства Тверской области от 27.07.2026 № 426-пп «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц на территории Тверской области», Приказом Министерства культуры РФ от 31 мая 2016 г. N 1219 "Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Федеральным законом от 28.11.2025 № 435-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий женщинам, удостоенным звания «Мать-героиня»».

1.2. Экземпляр настоящего Положения находится в кассе ГАУК «Тверская академическая областная филармония имени С.Я.Лемешева», у администратора и предоставляется по первому требованию зрителя. Текст настоящего Положения размещен на официальном сайте <https://tver-philharmonic.ru/>.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются при покупке билетов на официальном сайте <https://tver-philharmonic.ru/>, сайте билетного оператора «Quick Tickets» при предъявлении документов, подтверждающих право на получение льгот.

2.2. Филармония оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства Российской Федерации. Филармония оставляет за собой право определить величину льгот и условия их распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно.

2.3. Право на льготное посещение концертов в соответствии с настоящим Положением имеют следующие категории граждан:

- дети из многодетных семей;

- лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и другие категории лиц:
1) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

2) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее – вооруженное вторжение), а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее – вооруженная провокация);

3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года (далее – боевые действия);

4) проживающие на территории Тверской области члены семей лиц, указанных в подпунктах 1 – 3, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из

добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач.

Под участниками специальной военной операции понимаются лица, указанные в подпунктах 1 – 3.

Под членами семей участников специальной военной операции понимаются лица, указанные в подпункте 4 к которым относятся:

- 1) супруг (супруга) участника специальной военной операции;
- 2) дети участников специальной военной операции, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) участников специальной военной операции, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;
- 3) дети участников специальной военной операции старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- 4) дети участников специальной военной операции в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;
- 5) родители участников специальной военной операции;
- 6) лица, находящиеся на иждивении участников специальной военной операции либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

- дети- инвалиды, сопровождающие ребенка-инвалида;

- женщины, удостоенные звания «Мать-героиня».

3. Вид, размер и порядок предоставления льгот, необходимые документы для их получения

Льготные категории граждан	Вид и размер льготы	Порядок предоставления льготы	Документы, подтверждающие право на льготы
Дети из многодетных семей	30%	Согласно концертному плану, в Соответствии с возрастной категорией	Удостоверение многодетной семьи, многодетной матери. При групповом посещении - официальное письмо от государственных и общественных организаций.
Участники специальной военной операции Члены семьи участника СВО	Бесплатно	Согласно концертному плану	Документ, удостоверяющий личность гражданина РФ. Справка об участии в СВО. Документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве. <i>На детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется).</i> Удостоверение члена семьи погибшего участника СВО (ветерана боевых действий). Справку об участии в СВО можно получить: в любом МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг во всех регионах РФ; через Единый портал государственных и муниципальных услуг (в электронном виде); в Военно-социальном центре Министерства обороны Российской Федерации, военном комиссариате или воинской части. Справку об участии в СВО может получить: сам участник СВО; дети участника СВО, достигшие 14-летнего возраста; супруг (супруга) участника СВО; родители участника СВО;

			родитель несовершеннолетнего ребенка участника СВО, действующий как его законный представитель; лица, признанные фактически воспитавшими и содержавшими участника СВО; лица, находящиеся на иждивении участника СВО; представители заявителя; полнородные/неполнородные братья, сестры в случае гибели участника СВО или при отсутствии других членов семьи. Порядок выдачи справки об участии в СВО утвержден приказом Министра обороны Российской Федерации от 11 октября 2024 г. №612.
Дети-инвалиды, сопровождающий ребенка-инвалида	50%	Согласно концертному плану, в соответствии с возрастной категорией.	Справка единого образца. Документ, удостоверяющий личность.
Женщины, удостоенные звания «Мать-героиня»	50%	Согласно концертному плану	Документ, подтверждающий звание «Мать-героиня». Документ, удостоверяющий личность.

4. Порядок реализации права на льготы при покупке билета онлайн

4.1. С целью повышения качества обслуживания зрителей доступно приобретение льготных билетов онлайн на ресурсах, указанных в п. 2.1. настоящего Положения.

4.2. Услуга доступна только зрителям, зарегистрированным на сайте билетного оператора Quick Tickets (имеющим подтвержденный личный кабинет с индивидуальным логином и паролем).

4.3. Для реализации возможности приобретения льготного билета онлайн зритель должен:

- скачать на сайте или получить в кассе бланки документов, заявления и согласие на обработку персональных данных, заполнить и передать в кассу, с предоставлением документов, удостоверяющих вашу личность и право на льготу;
- после внесения документов в личный кабинет «Quick Tickets» в течение 5 рабочих дней на электронную почту поступит уведомление о внесении данных о льготе;
- при покупке билета онлайн необходимо в поле «Льгота» выбрать автоматически выпадающие данные о льготе и льготном документе.

4.4. Льготная покупка билетов онлайн действует строго до конца сезона и нуждается в ежегодном переоформлении с целью перепроверки документов, подтверждающих льготу.

4.5. В день посещения на контроле необходимо предъявить с каждым льготным билетом документ, удостоверяющий вашу личность и оригинал документа подтверждающий право на льготу.

4.6. Филармония вправе отказать в бесплатном или льготном посещении концерта в случае:

- непредставления необходимых документов или. предоставления документов не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей.