

Директору ГБУК ТО «Тверская академическая
областная филармония»

Сальниковой Т.А.

От начальника отдела информации

Дени Н.Ю.

Отчет

Довожу до Вашего сведения, что за I полугодие 2018 года был проведен мониторинг слушателей Тверской филармонии о качестве оказания услуг посредством анкетирования.

За I полугодие было проведено 103 стационарных концертов, опрашивалось по 50 человек во время каждого концерта. То есть всего слушателями было заполнено 5 150 анкет.

По результатам обработки данных можно подвести следующие итоги мониторинга:

- 4 029 человек часто посещают филармонию - 78,2% (вопрос №1), 905 респондентов (17,6%) посещают филармонию не очень часто или редко;

- на вопрос №3 о качестве работы Тверской филармонии 4 849 респондентов поставили оценку «4» или «5», то есть 94,2% остались удовлетворены качеством оказания услуг в организации, 101 человек поставили оценку «2» и «3» – 2 %, 200 человек не ответили на этот, либо написали «затрудняюсь ответить»;

- среди ассоциаций, которые возникают у слушателей в связи с названием «Тверская филармония», респонденты называли следующие: Лемешевский фестиваль, музыка, дети, новый год, орган, фестиваль «Музыкальная осень в Твери» и т.д.

- 65,8% слушателей - женщины (3 389 человек), 34,2% - мужчины (1 761 человек).

11.07.18



Дени Н.Ю.