

Дени Н.Ю.
Сальниковой Т.А.
Дени Н.Ю.

Директору ГБУК ТО «Тверская академическая
областная филармония»

Сальниковой Т.А.

От начальника отдела информации

Дени Н.Ю.

Отчет

Довожу до Вашего сведения, что за I полугодие 2017 года был проведен мониторинг слушателей Тверской филармонии о качестве оказания услуг посредством анкетирования.

За 2 квартала 2017 года было проведено 100 стационарных концертов, опрашивалось по 50 человек во время каждого концерта. То есть всего слушателями было заполнено 5 000 анкет.

По результатам обработки данных можно выделить следующие основные итоги мониторинга:

- 4 068 человек часто посещают филармонию - 81,4% (вопрос №1), 740 респондентов (14,8%) посещают филармонию не очень часто или редко;

- на вопрос №3 о качестве работы Тверской филармонии 4 730 респондента поставили оценку «4» или «5», то есть 94,6% остались удовлетворены качеством оказания услуг в организации, 48 человек поставили оценку «2» и «3» – 1%, 222 человека не ответили на этот, либо написали «затрудняюсь ответить»;

- среди ассоциаций, которые возникают у слушателей в связи с названием «Тверская филармония», респонденты называли следующие: музыка, орган, вдохновение, фестиваль «Музыкальная осень в Твери» и т.д.

- 68,2% слушателей - женщины (3 409 человек), 21,8% (1 591 человек)-мужчины;

- среди предложений слушателей часто выявлялось мнение об увеличении концертов того или иного жанра (эстрадных и органых концертов).

05.07.17



Дени Н.Ю.